



Laudo Técnico Ergonômico NR 17

INTERESSADO:

IMD COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ: 03.961.151/0001-02

PARECER TÉCNICO DE AVALIAÇÃO ERGONÔMICA

O Parecer Técnico de Avaliação Ergonômica é elaborado de acordo com os critérios técnicos estabelecidos na **Norma Regulamentadora NR-17**, dada pela Portaria/MTP Nº 423, de 7 de outubro de 2021, seus anexos I (referente Operadores de Checkout) e II (referente a trabalho em Teleatendimento/Telemarketing) e a Nota Técnica 060/2001.

OBJETIVO

Avaliar os produtos descritos abaixo, verificando se estes atendem a Norma Regulamentadora NR17- Ergonomia e seus anexos.

3.650.9235 - CADEIRA OFFICE ZION C/ APOIO TELA MESH GRAFITE

3.650.9236 - CADEIRA OFFICE ZION C/ APOIO TELA MESH CINZA

METODOLOGIA

Análise das dimensões e mecanismos de ajustes presentes nos modelos disponibilizados pela empresa.

CARACTERÍSTICAS E AVALIAÇÃO CONFORME NR 17

A CADEIRA OFFICE ZION C/APOIO é giratória, possui apoio para cabeça ajustável, com base em alumínio e rodízios PU, com 5 apoios. Apresenta regulagem de altura (assento-chão) e sistema relax de fácil acionamento, com trava em 4 posições, possui ainda ajuste da inclinação do encosto.

O assento é em espuma injetada com revestimento em tela *mesh*, possuindo regulagem de profundidade e borda frontal arredondada. O encosto/espaldar é revestido em tela *mesh*, possui regulagem de altura e apoio para a região lombar regulável. Os apoios de braços são em 4D, com ajuste de altura e em outras posições. As dimensões tanto do assento quanto do encosto são adequadas proporcionando conforto ao usuário.



Cadeira Office ZION C/APOIO

Normas Utilizadas

NR17 - 17.1.1 Esta Norma Regulamentadora - NR visa estabelecer as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho. 17.1.1.1 As condições de trabalho incluem aspectos relacionados ao levantamento, transporte e descarga de materiais, **ao mobiliário dos postos de trabalho**, ao trabalho com máquinas, equipamentos e ferramentas manuais, às condições de conforto no ambiente de trabalho e à própria organização do trabalho. 17.6 **Mobiliário dos postos de trabalho**. 17.6.1 O conjunto do mobiliário do posto de trabalho deve apresentar regulagens, em um ou mais de seus elementos, que permitam adaptá-lo às características antropométricas que atendam ao conjunto dos trabalhadores envolvidos e à natureza do trabalho a ser desenvolvido. 17.6.2 Sempre que o trabalho puder ser executado alternando a posição de pé com a posição sentada, o posto de trabalho deve ser planejado ou adaptado para favorecer a alternância das posições. 17.6.3 Para trabalho manual, os planos de trabalho devem proporcionar ao trabalhador condições de boa postura, visualização e operação e devem atender aos seguintes requisitos mínimos: a) características dimensionais que possibilitem posicionamento e movimentação dos segmentos corporais, de forma a não comprometer a saúde e não ocasionar amplitudes articulares excessivas ou posturas nocivas de trabalho; b) altura e características da superfície de trabalho compatíveis com o tipo de atividade, com a distância requerida dos olhos ao campo de trabalho e com a altura do assento; c) área de trabalho dentro da zona de alcance manual e de fácil visualização pelo trabalhador; d) para o trabalho sentado, espaço suficiente para pernas e pés na base do plano de trabalho, para permitir que o trabalhador se aproxime o máximo possível do ponto de operação e possa posicionar completamente a região plantar, podendo utilizar apoio para os pés, nos termos do item 17.6.4; e 17.6.4 Para adaptação do mobiliário às dimensões antropométricas do trabalhador, pode ser utilizado apoio para os pés sempre que o trabalhador não puder manter a planta dos pés completamente apoiada no piso. 17.6.6. Os **assentos** utilizados nos postos de trabalho devem atender aos seguintes requisitos mínimos: a) altura ajustável à estatura do trabalhador e à natureza da função exercida; b) sistemas de ajustes e manuseio acessíveis; c) características de pouca ou nenhuma conformação na base do assento; d) borda frontal arredondada; e e) encosto com forma adaptada ao corpo para proteção da região lombar. 17.6.7. Para as atividades em que os trabalhos devam ser realizados em pé, devem ser colocados assentos com encosto para descanso em locais em que possam ser utilizados pelos trabalhadores durante as pausas. 17.6.7.1 Os assentos previstos no item 17.6.7 estão dispensados do atendimento ao item 17.6.6.

ANEXO II DA NR 17 - TRABALHO EM TELEATENDIMENTO/TELEMARKETING

Objetivo 1.1 Estabelecer os requisitos para o trabalho em atividades de teleatendimento/telemarketing, nas diversas modalidades desse serviço, de modo a proporcionar o máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente. 2.1.1. Entende-se como call center o ambiente de trabalho no qual a principal atividade é conduzida via telefone/rádio, com utilização simultânea de terminais de computador. 3. Mobiliário dos postos de trabalho 3.1 Para trabalho manual sentado ou que tenha de ser feito em pé, deve ser proporcionado ao trabalhador mobiliário que atenda ao disposto no Capítulo 17.6 - Mobiliário dos postos de trabalho, da Norma Regulamentadora nº 17 (NR 17), e que permita variações posturais, com ajustes de fácil acionamento, de modo a prover espaço suficiente para seu conforto, atendendo aos seguintes requisitos: j) **os assentos devem ser dotados** de: I - apoio em cinco pés, com rodízios cuja resistência evite deslocamentos involuntários e que não comprometam a estabilidade do assento; II - superfícies onde ocorre contato corporal estofadas e revestidas de material que permita a respiração; III - base estofada com material de densidade entre 40 e 50 Kg/m³; IV - altura da superfície superior ajustável, em relação ao piso, entre 37 cm e 50 cm, podendo ser adotados até três tipos de cadeiras com alturas diferentes, de forma a atender as necessidades de todos os operadores; V - profundidade útil de 38 cm a 46 cm; VI - borda frontal arredondada; VII - características de pouca ou nenhuma conformação na base; VIII - encosto ajustável em altura e em sentido anteroposterior, com forma levemente adaptada ao corpo, para proteção da região lombar; IX - largura de, no mínimo, 40 cm e, com relação aos encostos de, no mínimo 30,5 cm, e X - apoio de braços regulável em altura de 20 a 25 cm a partir do assento, sendo que seu comprimento não deve interferir no movimento de aproximação da cadeira em relação à mesa, nem nos movimentos inerentes à execução da tarefa.

NOTA TÉCNICA 060 / 2001 (MTE) -ERGONOMIA – INDICAÇÃO DE POSTURA A SER ADOTADA NA CONCEPÇÃO DE POSTOS DE TRABALHO.

Objetivo: orientar empregados, empregadores, Auditores Fiscais do Trabalho, profissionais ligados à área e outros interessados na indicação da melhor postura a ser adotada na concepção dos postos de trabalho. POSTURA DE TRABALHO: A postura mais adequada ao trabalhador é aquela que ele escolhe livremente e que pode ser variada ao longo do tempo. A concepção dos postos de trabalho ou da tarefa deve favorecer a variação de postura, principalmente a alternância entre a postura sentada e em pé.

CONCLUSÃO

A CADEIRA OFFICE ZION C/ APOIO apresenta características dimensionais e mecanismos de regulagens adequados conforme a Norma Regulamentadora 17, atendendo também aos requisitos presentes no anexo II da mesma norma, podendo ser utilizada em postos de trabalho de Teleatendimento/telemarketing.

ENCERRAMENTO

Os resultados desta análise técnica ergonômica se aplicam somente aos modelos citados e fornecidos pela importadora, em vistoria realizada nas dependências da empresa nesta data.

PERÍODO DE VALIDADE

O parecer técnico tem validade de 5 anos a partir da data de emissão.

Mônica Ângela Lorandi dos Reis

CREFITO 79.383F
Fisioterapia/Ergonomia
Diretora Vértice Ergonomia
Associada ABERGO

Caxias do Sul, Novembro de 2025